

## 問 3 3 自由記載について

回答者については、回収 799 件のうち設問 3 3 の記入者 121 件、15.1%、そのうち福祉に関する御意見が 80 件、その他が 41 件でした。

### 1 福祉に関する意見 80 件について

年齢別でみると 70 歳以上の記載が全体の 3 割を占めています。

### 2 施策体系別での主な御意見

第 2 期地域福祉計画における施策体系別に分類したところ、「住民相互のネットワークの推進」、「情報提供の推進・充実」及び現計画にはない「地域拠点」に関する御意見が多い結果でした。

#### ・住民相互のネットワークの推進（10 件）

「隣近所でききあいがないので、あいさつ程度で声をかけにくい。（しらかば、70 歳以上、女性）」「高齢者や障がいを持った人への支援も大切だと思うが全ての市民に対する「地域のつながり」に対しての支援も必要だと思う。（東、30 代、男性）」という意見があり、地域のつながりが希薄になったが、地域で交流し支え合う必要があるという意識が感じられます。

70～、女性	隣近所でききあいがないので、あいさつ程度である。声をかけにくい。周辺高齢者の方が多いが、私を含めお付き合いもないので今は夫婦二人で協力しあっている。
70～、女性	この地に住んで 30 数年。隣同士で挨拶をすることもなく、温かさを感じられない人達の多い所だと悲しい。今後、買い物や病院へ自分の力で行きやすくなるような、お年寄りが住みやすい苦小牧にして下さい。免許返納者が 1 人でも多く、事故のない街になることを願ってます。老後の交通機関がもっと向上して欲しいです。
50～60、男性	近所の付き合いは挨拶程度という地域は少なくないと思うので、災害などがあつた場合の事を考えると不安。子供がいる若い世帯は地域のイベントや活動に参加しやすいと思うが中高年の自分達はむずかしい。地域のつながりを作るのも簡単ではないのかな。

#### ・情報提供の推進・充実（10 件）

「誰でも情報がわかるように広報にもっとたくさん福祉サービスの内容など載せてほしい（明野、50 代、男性）」、「福祉関係の内容は、わかりづらい事が多く、手続き等も大変なので、誰でもわかりやすくサービスを使えるような情報を発信でき

る事が大切（山手、40代、女性）」などの意見があり、福祉に関する情報をきめ細やかに発信する必要があります。

40～50、 女性	興味があったとしても、どこで、どんな活動をしているのか、全く分からない。閉鎖的なイメージがある。もっと気軽に身構えなくても大丈夫な感じにならないものかとも思う。
50～60、 男性	福祉サービスなど受ける状態ではないので、ほとんど福祉に興味がない。これから先、自分がサービスを受ける側となるので、今から考えておかなければいけないことだと思う。将来に向け少しずつ学習していく為に、誰でも情報がわかるように広報にもっとたくさん福祉サービスの内容など載せてほしいと思う。
18～30、 男性	今はネット、SNSが普及しているので広報などで情報提供も良いとは思いますが、例えば、Twitterのアカウントを作成し（既にあっただらすみません）拡散できるように若者もより知ってもらえる可能性が広がるのではないかと感じました。
40～50、 女性	福祉関係の内容は、わかりづらい事が多く、手続きなども大変なので、誰でもわかりやすくサービスを使えるような情報を発信できる事が大切だと思います。

#### ・拠点の整備（9件）

現行の計画には規定されていないが、「小中学校を改修して交流できる所にするべきだと思う。子供は老人からいろいろ学べる機会が増えるし、老人は子どもとふれあうことでおたがいに活気がわくと思います。（明野、40代、男性）、「市内の「ひきこもり」の方々の就労支援を兼ねて、高齢者など違う立場の方々と交流できるコミュニティスペースが必要なのではと思います。（中央、30代、女性）など拠点に関する意見があり、課題を抱えた方に限らず、誰もがいつでも気軽に立ち寄れることができる居場所や地域活動を生み出す拠点整備が求められています。

40～50、 男性	少子化が進み小中学生が減っている。小中学校を改修して老人ホームなど交流できる所にするべきだと思う。老人は子どもとふれあうことでおたがいに活気がわくと思います。給食センターの活用もふえるので雇用の増加にもなる。北海道が中心となりやるべきことだと思います。第3の夕張にならないために機能的な小さなまちづくりをしていかないと将来こまるのは子どもたちです。
50～60、 女性	①元気な年寄りが集まる場所が少ない。月に一回程度集まり酒でも飲んで話し合う事の出来る場所がない！②趣味のない年寄りが集まる場所を作ってほしい。③港はあるが、釣りの出来る場所がない！釣り場所を整備する！④カフェ付きの図書館が駅前に欲しい。学生は図書館で勉強ができ、老若男女が集う施設で知識を増やし、市民そろって図書館でお茶を飲みながら会話の出来る場所。